

Bilancio Sociale aCapo scsi 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Il Bilancio Sociale 2020

Il Bilancio Sociale 2020 della Società Cooperativa Sociale Integrata aCapo è il documento informativo pubblico che espone i risultati di impatto sociale conseguiti dalla Cooperativa.

Il bilancio ha una periodicità annuale e riporta i valori, la situazione relativa all'anno di esercizio e gli obiettivi futuri della Cooperativa nell'ambito della sua missione sociale statutaria.

Grazie al Bilancio Sociale la Cooperativa è in grado di valutare quanto fatto e assumere decisioni più accurate e misurabili in campo sociale. Inoltre, è un fondamentale strumento di comunicazione perché, da una parte, informa gli stakeholder e, dall'altra, raccoglie le loro opinioni rendendoli consapevoli e compartecipi delle scelte di aCapo.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti, dei risultati sociali ed economici generati dalle attività di aCapo.

Destinatari

Il Bilancio Sociale è rivolto a tutti i soggetti che hanno relazioni con la Cooperativa:

- Soci
- Lavoratori
- Committenti
- Fornitori
- Rappresentanze sindacali
- Associazioni del terzo settore
- Amministrazioni Pubbliche
- Istituti di Credito

aCapo si rivolge a loro come lettori ma anche come attori coinvolti nel percorso di miglioramento dell'impatto sociale della Cooperativa.

Sintesi

Il bilancio sociale 2020 della Cooperativa Sociale Integrata aCapo è il racconto di un anno difficile, sia per quello che la cooperativa ha dovuto mettere in campo per affrontare quanto avvenuto negli esercizi precedenti, sia per quanto è avvenuto nel Paese a seguito del Covid-19.

Il 2020 è stato per aCapo un anno di faticosa e tenace risalita che peraltro deve proseguire.

L'anno si chiude con una perdita fortemente ridotta rispetto al 2019 ma ancora significativa.

Per quanto riguarda il contenzioso l'esercizio 2020 ed i due precedenti, sono stati contraddistinti dall'evoluzione giudiziaria relativa alla asserita irregolarità del DURC per il periodo 27 settembre 2017 - 4 gennaio 2018 e diverse vertenze giuslavoristiche legate alla forte riduzione di personale avvenute negli anni precedenti in seguito alla fine delle commesse "storiche" avvenute tra il 2018 e il 2019.

Ma, se il 2019 aveva visto l'uscita della maggior parte dei soci e la perdita delle più importanti commesse della Cooperativa, il 2020 è stato l'anno che ha visto l'avvio concreto delle commesse legate alla convenzione quadro Consip - Contact Center in outsourcing 2, che hanno diversificato il numero delle commesse a noi affidate e consolidando il nostro ruolo di player nel settore delle attività di CRM specializzati.

Il volume delle assunzioni nel 2020 è stato estremamente significativo e in evidente controtendenza con quanto avvenuto nel Paese. Il discorso è ancora più rilevante per quanto riguarda il numero di persone con disabilità assunte.

Malgrado i limiti imposti dalla pandemia, sono state assicurate a tutti i lavoratori le migliori condizioni di lavoro in sicurezza sia in sede che in smartworking.

Allo stesso modo, l'impegno sociale a favore delle persone con disabilità e della comunità è stato portato avanti con progetti innovativi nel campo del turismo accessibile, della fruizione inclusiva dei beni culturali, del contrasto alle povertà educative dell'infanzia e dei giovani attraverso laboratori digitali.

La lettera del Presidente

Questo è il primo Bilancio Sociale della Cooperativa aCapo.

Si tratta per tutti noi di un passaggio importante che, certamente, risponde ad un obbligo di legge ma, soprattutto, rappresenta l'opportunità di aprire un confronto con quanti vogliono comprendere più in profondità il valore e l'impatto generato dalla nostra impresa sociale.

Come cooperativa sociale integrata di tipo b crediamo nella possibilità di offrire servizi di alto valore ai nostri clienti nel rispetto di principi etici e sociali, a partire dall'autonomia e dal diritto al lavoro per le persone con disabilità e in condizioni di svantaggio.

Si tratta di una sfida urgente, purtroppo, poco visibile all'opinione pubblica e poco sentita dai decisori pubblici anche per le condizioni di crisi economica e lavorativa generali che gravano sul Paese da anni.

aCapo cerca ogni giorno, anno dopo anno, da 46 anni, di dare una risposta concreta a questo problema.

Per questo ci auguriamo che il bilancio sociale sia un'opportunità di confronto con tutti gli stakeholder dalla quale partire per realizzare servizi ai cittadini più accessibili ed efficaci e offrire opportunità di lavoro più eque e inclusive per tutti.

Il 2020 è stato un anno complicato per aCapo segnato dalla necessità di voltare pagina rispetto al modello di business tradizionale, rivedere in profondità l'organizzazione, riuscire a fare di più con meno.

Un anno segnato dalla necessità di ripartire dopo la fine di commesse che erano state per anni la principale fonte di introiti e di occupazione per la Cooperativa.

Su tutto questo è giunta anche per noi la pandemia, che ci ha imposto di trovare le soluzioni idonee per continuare a lavorare, assicurando la funzionalità dei nostri contact center alle amministrazioni committenti e la piena sicurezza a tutti i nostri lavoratori.

Ci siamo riusciti, avviando anche servizi che stanno aiutando il Paese in questo difficile periodo.

Allo stesso modo, malgrado le difficoltà, siamo riusciti a portare avanti progetti di innovazione sociale che vedono nel digitale un'opportunità per creare spazi di inclusione e espressione personale a chi vive condizioni di esclusione.

Non è semplice, ma stiamo accogliendo il cambiamento con impegno e vogliamo migliorare.

La responsabilità sociale come impresa ha senso se va oltre il mero adempimento e viene assunta in profondità; l'adesione al Modello 231 e la certificazione SA8000 sono il segno del nostro impegno verso tutti i temi di impatto sociale nel mondo del lavoro: parità di genere, legalità, sicurezza e impatto ambientale. Siamo un'impresa che sta cercando il miglioramento su tutti questi elementi di valore e vuole farlo con il contributo di tutti i suoi interlocutori.

Nota Metodologica

Questa è la prima edizione del Bilancio sociale della Cooperativa sociale integrata aCapo.

Nella sua redazione si è seguito il massimo criterio di trasparenza e di esaustività.

I criteri di riferimento per la redazione sono le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017".

Come supporto e guida per la stesura è stata utilizzata la piattaforma web ISCOOP realizzata da Legacoopsociali in collaborazione con la Fondazione Pico e con il contributo tecnico della cooperativa Eticae e della cooperativa Mediagroup98.

Il lavoro di coordinamento di redazione è stato curato dall'Area Comunicazione con l'intervento diretto dei responsabili di tutte le aree dell'organizzazione interessate e in particolare: Presidenza, Risorse Umane, Amministrazione, Acquisti e Affari Generali, Progettazione e Innovazione Sociale, Linee di attività.

I dati inseriti sono aggiornati alla data del 31/12/2020 e sono stati estrapolati dalla documentazione sociale prevista ai termini di legge e dai dashboard aziendali disponibili.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

aCapo Cooperativa Sociale Integrata - Onlus

Partita IVA

01030041006

Codice Fiscale

02088570581

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1975

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

Forum del Terzo Settore

Consorzi

Consorzio Leonardo Servizi e Lavori

Consorzio Sociale Gruppo Darco Soc. Coop. Sociale

Gruppi / Altro

Disability Pride Network

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

aCapo offre servizi di contact center e di relazione con il pubblico a amministrazioni pubbliche di grandi dimensioni. Si tratta di servizi rivolti ai cittadini, alle imprese o a altre amministrazioni.

Sono servizi complessi basati su un supporto tecnologico e digitale sempre più rilevante.

Un particolare ramo di specializzazione consiste nei servizi di prenotazione sanitaria per ASL e Aziende Ospedaliere dove aCapo opera sia tramite contact center che servizi di sportello.

Ulteriore attività prestata alle amministrazioni pubbliche è il supporto amministrativo in outsourcing.

Sul fronte dell'innovazione sociale aCapo è fortemente attiva nella comunità attraverso la progettazione sociale ed europea.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Servizi amministrativi e servizi front & back office

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

aCapo presta servizi per committenti distribuiti su 10 regioni con lavoratori presenti su 9.

Si tratta di una presenza distribuita lungo l'intera penisola dove le condizioni e i livelli occupazionali sono ben differenti; dove diversa è la forza della cooperazione sociale.

Su tutti questi territori, comunque, la pandemia ha avuto un impatto considerevole anche sul piano economico e occupazionale. L'andamento delle assunzioni in aCapo ha rappresentato, in questo senso, un fenomeno di controtendenza.

Regioni

.....

Abruzzo, Calabria, Campania, Lazio, Toscana, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Piemonte, Emilia-Romagna, Veneto

Province

L'Aquila, Crotone, Napoli, Firenze, Udine, Lodi, Torino, Reggio Emilia, Roma, Cremona, Padova

Sede Legale

Indirizzo

Via Cristoforo Colombo 436

C.A.P.

00145

Regione

Lazio

Provincia

Roma

Comune

Roma

Telefono

+39 06 89919

Fax

+39 06 92912277

Email

segreteria@acapo.it

Sito Web

www.acapo.it

Sede Operativa

Indirizzo via Santo Domingo 6	C.A.P. 00071	
Regione Lazio	Provincia Roma	Comune Pomezia
Telefono +39 06 89919	Fax +39 06 92912277	
Email segreteria@acapo.it	Sito Internet www.acapo.it	

Indirizzo Via P. P. Pasolini, 28	C.A.P. 50013	
Regione Toscana	Provincia Firenze	Comune Campi Bisenzio
Telefono +39 06 89919	Fax +39 06 92912277	
Email segreteria@acapo.it	Sito Internet www.acapo.it	

Indirizzo Via Andrea Millevoi, 10	C.A.P. 00178	
Regione Lazio	Provincia Roma	Comune Roma
Telefono +39 06 89919	Fax +39 06 92912277	
Email segreteria@acapo.it	Sito Internet www.acapo.it	

Indirizzo Via Roma, 65	C.A.P. 88900	
Regione Calabria	Provincia Crotone	Comune Crotone
Telefono +39 06 89919	Fax +39 06 92912277	
Email segreteria@acapo.it	Sito Internet www.acapo.it	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Nel 1975 quindici lavoratori con disabilità, coinvolti nel movimento di inclusione sociale e riconoscimento civile delle persone disabili, promosso dalla Comunità di Capodarco di Roma, decidono di dare vita alla Cooperativa sociale Integrata Capodarco. Le prime attività della Cooperativa sono in ambito manifatturiero ed in particolare nel settore della ceramica.

Verso il finire degli anni '80 comincia ad essere avvertita la necessità di diversificare rispetto alla manifattura che sente il peso della concorrenza per i prodotti che cominciano ad arrivare dall'Asia.

Agli anni '90 risalgono le prime esperienze nel campo dei servizi amministrativi in outsourcing presso le amministrazioni pubbliche e, progressivamente, le prime attività legate ai call center.

Di quegli anni si ricordano i primi servizi informativi per la vita indipendente delle persone disabili e i progetti legati al turismo accessibile realizzati con il Consorzio Coin.

La 'svolta' arriva con il Giubileo del 2000 con l'ideazione di un CUP telefonico unico per la città di Roma.

Si chiama Sicup ed è realizzato per Farmacap dalla Cooperativa Capodarco. Si tratta di un successo che scala presto a livello

regionale dando vita al Recup, il primo call center integrato su scala regionale per la prenotazione di prestazioni sanitarie presso le aziende sanitarie locali e ospedaliere del Lazio.

L'esperienza acquisita porta la Cooperativa Capodarco a diventare leader nel settore dei servizi di supporto sanitario e ad acquisire la gestione dei servizi Cup e amministrativi presso un grande numero di AO e ASL del Lazio.

Sono anni di grande crescita e la Cooperativa Capodarco è probabilmente la più grande cooperativa sociale integrata d'Italia con oltre 2000 soci di cui circa 800 persone con disabilità.

Tra 2018 e 2019 la Cooperativa perde le principali commesse nel perimetro della regione Lazio ed è costretta ad affrontare un cambiamento di portata radicale.

E' in questa fase che la Cooperativa cambia nome, rivendicando le sue origini, ma accettando le nuove sfide con il nome di aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata.

Tra la fine del 2019 e il 2020 la cooperativa si aggiudica, con il consorzio sociale Leonardo Servizi e Lavoro, due lotti su quattro della Convenzione Quadro Consip per i servizi di Contact Center, è un altro risultato 'storico'.

Per la prima volta una Società Cooperativa Consortile Stabile e una Cooperativa Sociale Integrata di tipo B si aggiudicano una convenzione tipicamente appannaggio dei grandi operatori di telecomunicazioni e delle multinazionali dei call center.

In un contesto economico sempre più complesso aCapo compie un salto di qualità che la impegna su un numero ampio di commesse e servizi specializzati, continuando a creare valore e a sviluppare nuove opportunità di inserimento lavorativo e inclusione sociale.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Includere per Innovare

aCapo S.C.S.I. fornisce servizi innovativi di alto valore aggiunto a enti pubblici, imprese e cittadini, grazie a un mix di specializzazione, competenze e soluzioni digitali con l'obiettivo di rendere più semplice l'accesso dei cittadini ai servizi offerti dalle amministrazioni pubbliche.

Per aCapo è fondamentale e incompressibile la missione di trovare in questo ambito di mercato le opportunità di inclusione e lavoro per le persone svantaggiate in una visione della società più aperta e solidale.

Attraverso l'innovazione e l'attenzione ai nuovi bisogni sociali aCapo vuole rafforzare i valori che riassumono la missione della cooperativa nel claim: **Includere per Innovare**.

Attraverso l'innovazione tecnologica, ma anche attraverso operatori preparati ed empatici, aCapo offre un'esperienza più vicina alle persone e alle loro esigenze.

In un mondo sempre più globalizzato ed in continua evoluzione aCapo è parte attiva e partecipativa; valorizza le proprie risorse e competenze di fronte alle nuove sfide sociali quali la **lotta alle povertà educative**, la **valorizzazione del patrimonio culturale**, il **miglioramento dei percorsi di cura** nella comunità per la costruzione di valore sociale.

Governance

Sistema di governo

Nel rispetto di quanto previsto dal Codice Civile e dallo Statuto, il Sistema di Governo della Cooperativa sociale integrata aCapo si impenna sull'Assemblea dei soci dove si esprime la democraticità della cooperativa sociale attraverso il voto del socio. All'Assemblea spettano i poteri fondamentali della Cooperativa: approvazione del bilancio di esercizio, la nomina delle cariche sociali ed eventuali modifiche dello Statuto.

Il Consiglio di amministrazione (CDA) è investito dei poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa. Lo statuto stabilisce che il CDA può essere composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 15 eletti dall'assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

Lo statuto stabilisce, inoltre, che la maggioranza del CDA deve essere composto da soci. Come previsto da statuto il CDA nomina al proprio interno presidente, vice presidente e eventuali consiglieri delegati. Il presidente del CDA è il rappresentante legale della Cooperativa.

L'esercizio delle deleghe operative è stato attribuito dal CDA al Presidente del CDA e a un Consigliere Delegato.

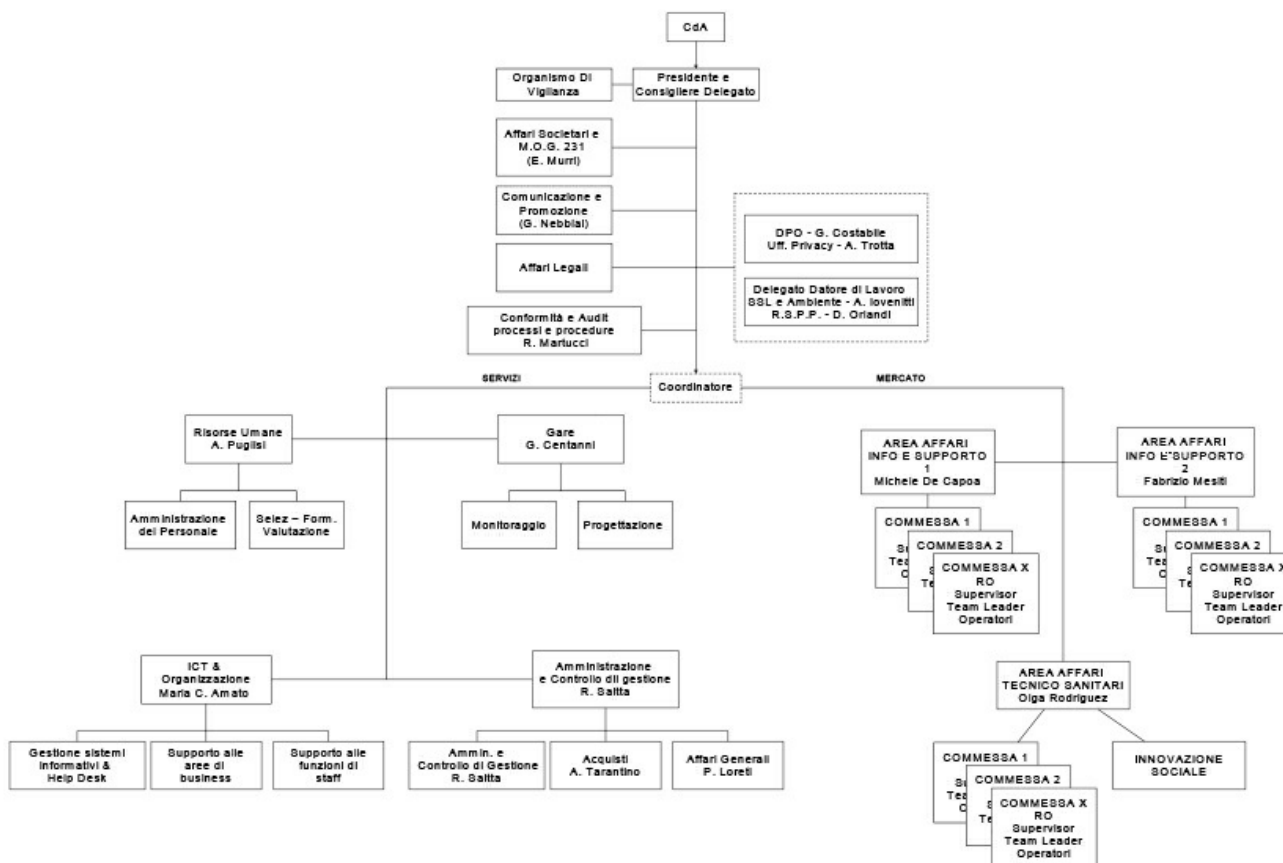
Nel corso del 2020, il CDA si è riunito in 16 occasioni deliberando su diversi argomenti di ordine gestionale e amministrativo.

Tra i temi principali del periodo vanno ricordati:

- Esigenze di manutenzione della sede aziendale di Pomezia.
- Affitto di sedi esterne a Roma e Crotone.
- Relazione finale sul controllo giudiziario.

- Piano industriale 2020-2023.
- Progetto di bilancio 2019.
- Risoluzione incarico Aleph Auditing Revisione Legale.
- Selezione nuovo incaricato per Revisione Legale.
- Piano di restituzione del Cap. Sociale agli ex soci.
- Accesso misure sostegno epidemia COVID.
- Piano finanziario 2020/2021.
- Adozione strumenti volti a garantire trasparenza e maggiore libertà di votazione alla compagine sociale (tra cui lo scrutinio segreto per l'elezione dei candidati al CDA approvato dall'assemblea straordinaria del 20 giugno 2020).
- Convocazione Assemblea Ordinaria (con gestione delle misure di sicurezza per il Covid-19).
- Insediamento nuovo CDA.
- Ipotesi di estinzione anticipata Locazione finanziaria Immobile sede Pomezia e accensione mutuo ipotecario.
- Predisposizione relazione informativa adempimenti contratto CLS.
- Attuazione piano rientro requisiti L.381 (raggiunti) e requisiti legge 68/99.
- Rimodulazione Budget ultimo trimestre 2020.
- Budget 2021

Organigramma



Correzione della Riv. 13

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sa8000, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

ISO 14001:2015 ISO 45001:2018 ISO 18295-1:2017

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Come previsto dalla normativa vigente e dallo statuto, con l'assemblea del 18-05-2019, i soci hanno nominato il Collegio sindacale, cui compete secondo l'art.41 dello statuto la vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Nell'assemblea del 11-07-2020 è stato conferito l'incarico di revisione legale ai sensi del D.Lgs 39-2010 e di revisione contabile ex art.15 Legge 59-1992, per il triennio 2020-2022, alla società Ria Grant Thornton S.p.a..

L'attività di vigilanza sugli enti cooperativi prevista dal D.Lgs 220 / 2002 viene effettuata per conto del Ministero dello sviluppo Economico da Lega nazionale delle Cooperative e Mutue cui la Cooperativa aderisce.

Il CDA ha adottato il Modello organizzativo di gestione e controllo ex D.Lgs 231 - 2001 e, pertanto, ha adottato il proprio Codice Etico che raccoglie i principi etici, i valori e le norme di comportamento cui tutti senza nessuna eccezione devono attenersi per il buon funzionamento, l'affidabilità e lo svolgimento delle attività nel pieno rispetto delle leggi vigenti.

Per vigilare su quanto previsto dal Decreto 231-2001 Il CDA ha incaricato un Organismo di vigilanza monocratico con specifiche competenze legali.

Come previsto da statuto l'Organismo è esterno alla Cooperativa per garantire autonomia ed indipendenza.

Sul tema della sicurezza e del trattamento dei dati personali, la Cooperativa aCapo adotta un modello di governo a garanzia della sicurezza delle informazioni basato sullo standard di sicurezza ISO 27001. La scelta di tale standard soddisfa la necessità di avere un sistema di controlli sempre commisurato ai rischi di sicurezza che incombono sui servizi e sulle informazioni trattate da aCapo. L'Organizzazione a tutela dei dati personali trattati da aCapo, sia nella veste di Titolare, sia nel ruolo di Responsabile dei Trattamenti ad essa affidati da altro Titolare, beneficia di un solido framework di controlli e best practice di riferimento e si completa con un modello organizzativo Privacy nel quale sono stati definiti i ruoli, le responsabilità, le mansioni e le modalità per cooperare e garantire che i trattamenti di dati personali, siano svolti in conformità al GDPR. aCapo si è dotata di un idoneo corpo normativo che guida e disciplina le prassi operative che gli addetti ai lavori devono adottare durante lo svolgimento delle loro mansioni. La funzione di Responsabile della Protezione dei Dati Personali è svolta da Gerardo Costabile coadiuvato da uno staff di personale interno ed esterno dedicato alla sorveglianza attiva ed al supporto e collaborazione con le strutture che operano direttamente sul business. A disposizione dell'utenza la casella di riferimento ufficio.privacy@acapo.it

I rapporti di lavoro, infine, sono regolati dal CCNL di riferimento, dallo statuto della cooperativa e dal regolamento interno approvato dall'assemblea dei soci.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Vincenzo Pesce	Carica ricoperta Consigliere delegato	Data prima nomina 27-10-2017	Periodo in carica cessato luglio 2020
Nominativo Francesco Acquaviva	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 27-10-2017	Periodo in carica cessato luglio 2020
Nominativo Giancarlo Gualtieri	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 27-10-2017	Periodo in carica cessato luglio 2020
Nominativo Riccardo Palladino	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 27-10-2017	Periodo in carica cessato luglio 2020
Nominativo Roberta Ciancarelli	Carica ricoperta Presidente	Data prima nomina 27-10-2017	Periodo in carica cessato 26 luglio 2021
Nominativo Paola Loreti	Carica ricoperta Vice Presidente	Data prima nomina 27-10-2017	Periodo in carica sino al 27 luglio 2021
Nominativo Ylenia Nardoni	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 27-10-2017	Periodo in carica attivo
Nominativo Daniela Saitta	Carica ricoperta Consigliere Delegato	Data prima nomina 11-07-2020	Periodo in carica cessato il 28 luglio 2021
Nominativo Gianmarco Nebbiai	Carica ricoperta Vice Presidente	Data prima nomina 11-07-2020	Periodo in carica nominato il 28 luglio 2021
Nominativo Marco Mirabilio	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 11-07-2020	Periodo in carica attivo
Nominativo Giampiero Centanni	Carica ricoperta Consigliere delegato	Data prima nomina 11-07-2020	Periodo in carica nominato il 28 luglio 2021
Nominativo Giovanni Luca Cezza	Carica ricoperta Presidente Collegio sindacale	Data prima nomina 18-05-2019	Periodo in carica attivo
Nominativo Antonino Falduto	Carica ricoperta Sindaco effettivo	Data prima nomina 18-05-2019	Periodo in carica attivo
Nominativo Fabrizio Rosa	Carica ricoperta Sindaco effettivo	Data prima nomina 18-05-2019	Periodo in carica attivo
Nominativo Geronimo Cardia	Carica ricoperta ODV monocratico	Data prima nomina 29-01-2021	Periodo in carica attivo
Nominativo Roberta Ciancarelli	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 27-10-2017	Periodo in carica dal 26 luglio 2021
Nominativo Paola Loreti	Carica ricoperta Presidente	Data prima nomina 27-10-2017	Periodo in carica nominata il 28 luglio 2021

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Paola Loreti

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

7

Maschi

3

Totale Maschi

%42.86

Femmine

4

Totale Femmine

%57.14

da 41 a 60 anni

6

Totale da 41 a 60 anni

%85.71

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%14.29

Nazionalità italiana

7

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

L'esercizio della partecipazione democratica alla gestione della cooperativa si esprime attraverso i momenti assembleari previsti dallo statuto - art.30.

Nel 2020 si sono tenute una assemblea straordinaria per modifiche statutarie e una assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio e il rinnovo delle cariche sociali.

Numero aventi diritto di voto

180

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

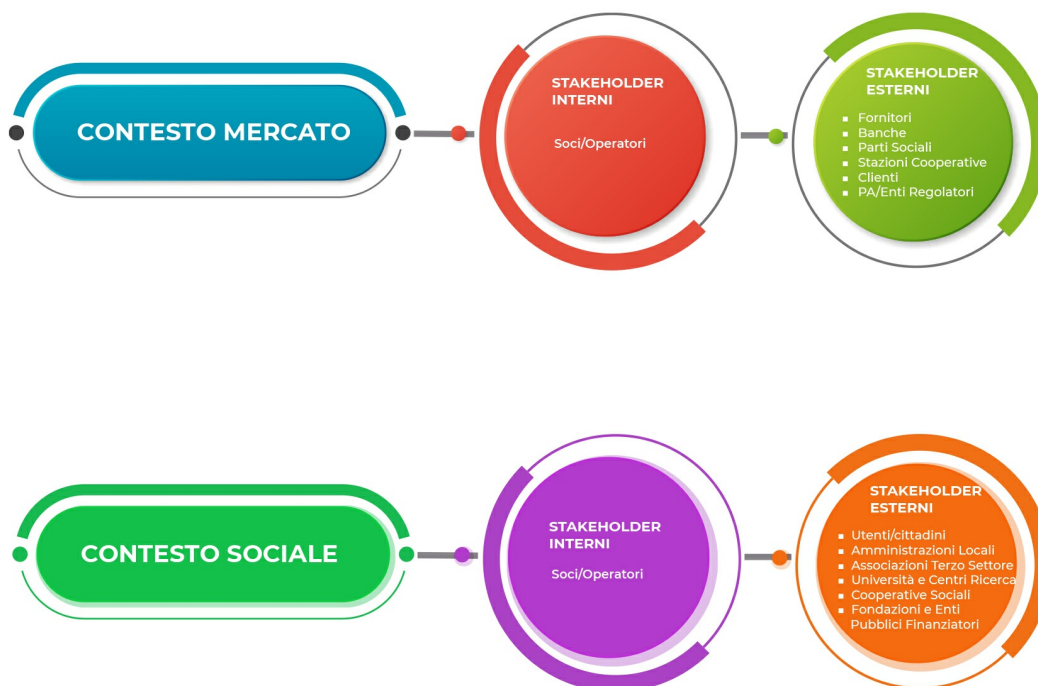
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
20-06-2020	86	29	%63.89
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
11-07-2020	62	94	%86.67

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

In sintesi la mappa degli stakeholder di aCapo vede al proprio interno i soci e i lavoratori della Cooperativa. Gli stakeholder esterni sono legati alla cooperativa per le sua attività sul mercato e quelle di progettazione sociale. Alla prima schiera appartengono: committenti, fornitori, istituti di credito, cittadini destinatari dei servizi, Amministrazioni pubbliche, associazioni di categoria-centrali cooperative, sindacati. In un ambito legato agli interventi di innovazione sociale sul territorio gli stakeholder sono rappresentati da: Cittadini con svantaggio, famiglie, amministrazioni locali, amministrazioni pubbliche finanziatrici, associazioni, terzo settore, cooperative, enti di ricerca.

Immagine



aCapo stakeholder map

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La figura del Socio è centrale per l'esistenza stessa della Cooperativa. Infatti, è precisamente la volontà dei soci di collaborare,

creare valore, darsi mutuo sostegno per una missione comune, che dà senso alla Cooperativa stessa. Essere socio significa diventare l'elemento portante di un modello di impresa democratica e partecipata perché controllata dai soci attraverso il voto in assemblea secondo il principio: una testa, un voto.

Il socio contribuisce alla creazione di valore e alla crescita della Cooperativa attraverso la sottoscrizione del capitale sociale, attraverso il proprio lavoro, e attraverso la partecipazione responsabile ai momenti di scelta assembleare.

La Cooperativa consente l'ingresso ai soci secondo principi di democraticità e uguaglianza previsti dal Codice Civile e descritti nel proprio Statuto. La cooperativa è una struttura aperta. Chiunque ne condivida i principi mutualistici può chiedere di farne parte ed essa può accettare tale richiesta purché sia in grado di soddisfare il bisogno di lavoro o di servizio. Nel rispetto del principio cooperativistico della *porta aperta*.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	168
Soci Partecipazione Cooperativa	1

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

168

Soci Svantaggiati

47

Soci Persone Giuridiche

1

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	84	%50
Femmine	84	%50

Totale
168.00

Età

fino a 40 anni	26	%15.48
Dai 41 ai 60 anni	123	%73.21
Oltre 60 anni	19	%11.31

Totale
168.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	167	%99.40
Nazionalità Europea non italiana	1	%0.60

Totale
168.00

Studi

Laurea	44	%26.19
Scuola media superiore	110	%65.48
Scuola media inferiore	14	%8.33

Totale
168.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi 23	Disabili fisici Femmine 15	Totale 38.00	Percentuale Maschi % 60.53	Percentuale Femmine % 39.47
Disabili psichici e sensoriali Maschi 7	Disabili psichici e sensoriali Femmine 2	Totale 9.00	Percentuale Maschi % 77.78	Percentuale Femmine % 22.22
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00

fino a 40 anni 6	Dai 41 ai 60 anni 38	oltre i 60 anni 3
%12.77	%80.85	%6.38

Totale
47.00

Nazionalità italiana 47	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale
47.00

Laurea 8	Scuola media inferiore 8	Scuola media superiore 31	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0
%17.02	%17.02	%65.96	%0.00	%0.00

Totale
47.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
15	46	100	7
%8.93	%27.38	%59.52	%4.17

Totale
168.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

L'andamento occupazionale del 2020 ha visto una forte ripresa, dopo il grande numero di uscite dalla Cooperativa nel biennio 2018-2019, dovute al termine di commesse 'storiche' all'interno della regione Lazio sulle quali erano occupati da anni la maggior parte dei soci lavoratori.

Nel 2020, l'ingresso di nuove commesse derivanti dalla Convenzione quadro Consip per le attività di Contact center in outsourcing 2, ha dato invece avvio ad una significativa dinamica di nuove assunzioni.

Il fenomeno, comunque influenzato da un contesto critico, ha però definito un panorama aziendale diverso da quello tradizionale con assunzioni avvenute su territori differenti dal Lazio, con particolare evidenza in Calabria e Piemonte e con la crescita del numero dei dipendenti rispetto a quello dei soci lavoratori.

Sui 222 occupati con svantaggio registrati a fine 2020, 57 al momento dell'assunzione hanno presentato documentazione di invalidità con diagnosi in omissis, come consentito dalla normativa. Questo spiega il dato parziale per le voci relative alla tipologia di disabilità relativa al complesso degli occupati.

Welfare aziendale

Lo scenario critico affrontato nel 2019 ha, di fatto, impedito lo sviluppo delle politiche di welfare aziendale allo studio. Nel 2020 questa difficoltà è proseguita a causa degli sforzi fatti per limitare l'impatto della pandemia sulle attività della Cooperativa, che si è concentrata sulle modalità di prosecuzione del lavoro sia in sede e sia in smartworking per conciliare le esigenze vita-lavoro dei soci e dei dipendenti e per rispondere con efficienza alle misure governative previste per il contenimento della pandemia.

Numero Occupati

940

N. occupati svantaggiati

222

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
84	84

Totale
168.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
223	549

Totale
772.00

Occupati soci fino ai 40 anni 26	Occupati soci da 41 a 60 anni 123	Occupati soci oltre 60 anni 19	
			Totale 168.00
Occupati NON soci fino ai 40 anni 386	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni 374	Occupati NON soci oltre i 60 anni 12	
			Totale 772.00
Occupati soci con Laurea 44	Occupati soci con Scuola media superiore 110	Occupati soci con Scuola media inferiore 14	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			Totale 168.00
Occupati NON soci con Laurea 193	Occupati NON soci con Scuola media superiore 558	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 21	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale 772.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 167	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 1	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 168.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 762	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 6	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 4	
			Totale 772.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	
30	17	
		Totale
		47.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	
59	116	
		Totale
		175.00
fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni
71	142	9
%31.98	%63.96	%4.05
		Totale
		222.00
Laurea	%15.32	
34		
Scuola media superiore	%77.03	
171		
Scuola media inferiore	%7.66	
17		
Scuola elementare	%0.00	
0		
Nessun titolo	%0.00	
0		
		Totale
		222.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
217	2	3	
%97.75	%0.90	%1.35	
			Totale
			222.00
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
0	0	0	
			Totale
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
0	147	0	
			Totale
			147.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	18	0	
			Totale
			18.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	0	0	
			Totale
			165.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

aCapo applica due tipologie di contratti. Il primo è il CCNL della Cooperazione Sociale applicato alla totalità dei soci e alla maggioranza degli occupati (87%). Per la natura di alcune commesse viene applicato il CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 208	% 21.12
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 719	% 72.99
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 1	% 0.10
Dipendenti a tempo determinato e a part time 12	% 1.22
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 45	% 4.57
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

Totale
985.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 17159	Retribuzione annua lorda massima 70789	Rapporto 4.13
--	---	------------------

Nominativo Roberta Ciancarelli	Tipologia compensi	Importo 70460
Nominativo Daniela Saitta	Tipologia compensi	Importo 32290
Nominativo Paola Loreti	Tipologia compensi	Importo 0
Nominativo Ylenia Nardoni	Tipologia compensi	Importo 0
Nominativo Marco Mirabilio	Tipologia compensi	Importo 0
Nominativo Giampiero Centanni	Tipologia compensi	Importo 0
Nominativo Gianmarco Nebbiai	Tipologia compensi	Importo 0
Nominativo Giovanni Luca Cezza	Tipologia compensi	Importo 12480
Nominativo Fabrizio Rosa	Tipologia compensi	Importo 7280
Nominativo Antonino Falduto	Tipologia compensi	Importo 7280
Nominativo Vincenzo Danilo Pesce	Tipologia compensi	Importo 18721

Dirigenti

Nominativo tipologia contrattuale non presente nella Cooperativa	Tipologia compensi	Importo 0
--	------------------------------	---------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
--	---

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 580	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 80	Organico medio al 31/12 (C) 637
---	---	---

Rapporto % turnover
%104

Malattia e infortuni

Gli infortuni riguardano due casi di infortuni in itinere nel tragitto casa-lavoro; il terzo riguarda il caso di una persona che ha contratto il Covid-19 in ambiente di lavoro.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali

3

N. malattie professionali

0

Totale

3.00

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione delle risorse segue sia il percorso della formazione obbligatoria (sicurezza sul lavoro, privacy) sia il percorso di formazione specifica all'attività lavorativa che viene svolta. Quest'ultima viene effettuata o prima dell'assunzione attraverso enti formativi o all'assunzione delle risorse.

Inoltre ogni anno viene svolta un'indagine a cura di RU in cui si analizza il fabbisogno formativo delle aree centrali per valutare eventuali corsi di formazione che possano arricchire le competenze delle risorse.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

formativo Formazione continua

Certificazioni e modelli organizzativi

Breve descrizione (facoltativo)

Corso di formazione interna finalizzato all'implementazione del modello organizzativo e all'introduzione dello smart working aziendale

n. ore di **n. lavoratori formati**

formazione 10
48

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

formativo formazione continua e aggiornamento competenze soci

Altro

Altro Ambito **Breve descrizione (facoltativo)**

formativo: Formazione Lean finalizzata a operare nell'innovazione di prodotto e di processo in modo da accompagnare la riorganizzazione della cooperativa con una metodologia di gestione improntata alla soddisfazione del cliente e maggiore efficacia dei processi. La formazione Lean è improntata al conseguimento della completa soddisfazione di ogni cliente dell'azienda e al successo personale di ogni lavoratore che si esplica con l'aumento della motivazione e dell'impegno.

Specificare
Corso LEAN
PRACTICIONER

n. ore di **n. lavoratori formati**

formazione 14
24

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

formativo addetti al primo soccorso

Salute e sicurezza

Breve descrizione (facoltativo)

il corso è rivolto alle persone che sono deputate all'aiuto in caso di emergenza

n. ore di formazione 96	n. lavoratori formati 8
-------------------------------	----------------------------

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) addetti antincendio e aggiornamento
--	---

Breve descrizione (facoltativo)

il corso è rivolto alle persone che entrano a far parte della squadra di emergenza come nuovi addetti e per gli aggiornamenti delle risorse che già hanno questo "ruolo" che ogni tre anni devono effettuare l'aggiornamento

n. ore di formazione 181	n. lavoratori formati 29
--------------------------------	-----------------------------

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) corso sul dlgs 81/08
--	--

Breve descrizione (facoltativo)

tutti i lavoratori nuovi assunti vengono formati sul dlgs 81/08 che tratta la sicurezza sul posto di lavoro

n. ore di formazione 958	n. lavoratori formati 138
--------------------------------	------------------------------

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) lavori in quota
--	---

Breve descrizione (facoltativo)

il corso è rivolto ai lavoratori che effettuano interventi da una **quota** posta ad altezza superiore a 2 metri rispetto ad un piano stabile.

n. ore di formazione 8	n. lavoratori formati 1
------------------------------	----------------------------

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) gestione emergenza ambientale
--	---

Breve descrizione (facoltativo)

Il corso tratta argomenti relativi al dlgs 152/06, sulla normativa ambientale ed è rivolto alle risorse che si occupano del magazzino e degli acquisti

n. ore di formazione 12	n. lavoratori formati 4
-------------------------------	----------------------------

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) corso per aggiornamento RLS
n. ore di formazione 56	n. lavoratori formati 7
Ambito formativo Altro	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Corso per Operatori cup (Torino)
Altro Ambito formativo: Specificare Formazione professionale	Breve descrizione (facoltativo) il corso è rivolto a tutti gli operatori cup di Torino, tratta argomenti vari, dalla comunicazione con l'utente a nozioni sanitarie per poter comprendere meglio le impegnative
n. ore di formazione 621	n. lavoratori formati 38
Ambito formativo Certificazioni e modelli organizzativi	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) corso SA8000
Breve descrizione (facoltativo)	il corso è rivolto a tutti i dipendenti della cooperativa per permettergli di conoscere la certificazione sulla SA8000
n. ore di formazione 437.5	n. lavoratori formati 875
Ambito formativo Certificazioni e modelli organizzativi	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) dlgs 231/01
Breve descrizione (facoltativo)	il corso è rivolto a tutti i dipendenti della cooperativa per permettergli conoscere la certificazione relativa al dlgs 231/01 (responsabilità amministrative in caso di illeciti)
n. ore di formazione 272.5	n. lavoratori formati 305
Ambito formativo Altro	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) GDPR

Altro Ambito	Breve descrizione (facoltativo)
formativo:	il corso è rivolto a tutti i nuovi dipendenti per formarli in materia di privacy
Specificare Normativa	
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
536	236

Ambito	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo	formazione per dirigenti e preposti
Salute e sicurezza	
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
24	2

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
3274	1667	2

Feedback ricevuti dai partecipanti

Per ogni corso di formazione viene somministrato un questionario di gradimento e per l'anno 2020 il gradimento totale è superiore all'80%

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Il principale ramo di attività di aCapo è l'offerta di servizi e sistemi di relazione tra cittadini/imprese e pubblica amministrazione. Questa attività viene svolta attraverso un'attenta analisi progettuale, tecnologie abilitanti, personale qualificato.

Il servizio viene svolto nel rispetto dei livelli previsti dalla Convenzione quadro Consip per i servizi di contact center in outsourcing 2, dai contratti e dai progetti esecutivi concordati con le stazioni appaltanti. La Cooperativa svolge servizi di contact center evoluti per diverse Amministrazioni Centrali dello Stato e Amministrazioni Locali di grandi dimensioni. Si tratta sia di servizi rivolti al cittadino sia di servizi specialistici rivolti ad operatori tecnici e ad altre amministrazioni. Da sottolineare la scelta ricaduta su aCapo per l'affidamento di servizi legati alla gestione dell'emergenza Covid come il numero verde di Immuni e quello dell'App IO.

Un ulteriore ambito di specializzazione, all'interno di questo settore di attività, consiste nei servizi di prenotazione per prestazioni socio-sanitarie nel quale aCapo gestisce Contact center di prenotazione per prestazioni ambulatoriali e Centri Unici di Prenotazione (CUP) a sportello presso aziende ospedaliere e aziende sanitarie locali in diverse regioni d'Italia: Campania, Piemonte, Friuli Venezia Giulia.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa svolge servizi evoluti per diverse Amministrazioni Centrali a livello nazionale prevedendo quindi adeguate soluzioni logistiche e tecnologiche; molti di questi servizi hanno un service time H24 per 7 giorni su 7 e richiedono l'utilizzo di personale specializzato.

I servizi svolti sono di varia natura: informativa e dispositiva; una quota rilevante è rappresentata da servizi di Help Desk tecnico per supportospecialistico sui sistemi delle pubbliche amministrazioni.

Ogni servizio prevede fasi specifiche di analisi, di progettazione e di realizzazione con l'utilizzo di soluzione tecnologiche di fascia Enterprise per garantire adeguati livelli qualitativi e la massima resilienza dei sistemi utilizzati.

Particolare attenzione viene posta al dimensionamento del servizio e alle soluzioni idonee per fronteggiare tanto le situazioni di carico prevedibili tanto quelle non prevedibili al fine di garantire la massima qualità di servizio.

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Il progetto di inserimento lavorativo in Cooperativa prevede un iniziale processo di selezione a cura di Risorse Umane in cui si individuano le aree di competenza specifiche delle risorse con disabilità e si ipotizzano le collocazioni più rispondenti alle loro capacità/esigenze. A seguito dell'inserimento, le risorse vengono costantemente monitorate da team leader e supervisor che, in contatto con l'ufficio e le specialiste dell'inserimento lavorativo dell'area selezione e orientamento, assicurano le migliori condizioni possibili di inserimento, incrementando autonomia e produttività.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	222
di cui attivati nell'anno in corso	150
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	61

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio

24

Numero Unità operative

Crotone L'Aquila Napoli Reggio Emilia Roma

Opere edili, manutenzione e impiantistica

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

In controtendenza rispetto alle dinamiche nazionali e al contesto pandemico, la cooperativa aCapo nel 2020 è potuta tornare a dare opportunità di lavoro a centinaia di persone con particolare attenzione a giovani, donne e persone in condizioni di svantaggio, secondo i valori e le norme previste dalla legge 381/91.

Va sottolineato che l'impatto occupazionale, tradizionalmente radicato all'interno dei confini della regione Lazio, si estende ormai su 9 regioni italiane.

Nel 2020 oltre al Lazio con 380 assunzioni, si segnalano le 102 assunzioni in Calabria e le 33 assunzioni in Piemonte.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

637

Media occupati (anno -1)

792

Media occupati (anno -2)

1800

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

**Media occupati del periodo di
rendicontazione**

106

Media occupati (anno -1)

245

Media occupati (anno -2)

600

Rapporto con la collettività

Tra il 2018 e il 2020 aCapo ha promosso e partecipato attivamente a numerose attività sul territorio volte a promuovere il valore dell'inclusione sociale in temi quali il lavoro, il superamento delle discriminazioni, il superamento delle povertà educative, la promozione del patrimonio culturale e turistico in chiave inclusiva.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta progetto centro educativo estivo outdoor	Denominazione attività e/o progetto Progetto "Aula Verde"
Numero di Stakeholder coinvolti 35	Tipologia di stakeholder 'collettività' famiglie	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta progetto di empowerment e inclusione sociale di persone under 35 con disabilità	Denominazione attività e/o progetto Hostability
Numero di Stakeholder coinvolti 18	Tipologia di stakeholder 'collettività' utenti giovani under 35 disabili disoccupati	
Ambito attività svolta Internazionale	Tipologia attività svolta Progetto Europeo finalizzato allo sviluppo della cultura dell'impresa sociale presso le scuole superiori dei paesi europei partecipanti all'iniziativa	Denominazione attività e/o progetto ScoopConSS - Social Cooperative Contest for Secondary Schools
Numero di Stakeholder coinvolti 255	Tipologia di stakeholder 'collettività' 10 istituti tecnici e scuole di II grado; 200 studenti; 20 insegnanti; 25 cooperative sociali	
Ambito attività svolta Internazionale	Tipologia attività svolta Progetto Europeo finalizzato allo sviluppo dell'accessibilità dei luoghi della cultura per persone con disabilità cognitiva	Denominazione attività e/o progetto ACCEASY - Easy to read Easy to access
Numero di Stakeholder coinvolti 16	Tipologia di stakeholder 'collettività' utenti persone con disabilità cognitiva	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Progetto di inclusione sociale di giovani under 35 con disabilità complesse	Denominazione attività e/o progetto INONDA
Numero di Stakeholder coinvolti 15	Tipologia di stakeholder 'collettività' giovani under 35 con disabilità complesse e loro famiglie	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

- Parco Regionale Naturale Bracciano Martignano: attività di co-progettazione di interventi sul territorio del lago di Bracciano, finalizzate all'inclusione sociale e allo sviluppo locale
- Comune di Roma: sensibilizzazione in relazione a progetti di accessibilità turistica
- Comune di Pomezia: sensibilizzazione in relazione a progetti di diffusione della cultura dell'impresa sociale

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	Ideazione e gestione di un centro educativo Outdoor finalizzato all'inclusione e all'educazione di 35 bambini della fascia 6-11 anni. progettazione e gestione dell'intervento	Parco Regionale Naturale Bracciano Martignano

Impatti ambientali

aCapo è impegnata in modo concreto nella riduzione del proprio impatto ambientale.

Ambito attività svolta	Settore specifico azione	Descrizione attività
Consumo energetico	intrapresa Energia	Sostituzione dell'illuminazione neon e/o incandescenza, con lampade a led nei locali uffici e negli spazi esterni

Ambito attività svolta	Settore specifico azione	Descrizione attività
Utilizzo di materiali o prodotti	intrapresa Impatto ambientale	Sostituzione graduale dei prodotti in uso per le pulizie, con prodotti eco-compatibili

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'anno di esercizio 2020 risente della chiusura di commesse chiave avvenuta nel 2019 e dell'impatto critico avuto dalla pandemia nel 2020 sull'avvio e sui costi dei nuovi servizi acquisiti dalla Cooperativa.

L'esercizio si è chiuso con una perdita consistente, principalmente a causa dei seguenti fattori:

- minori ricavi prodotti da alcune commesse Consip, soprattutto a causa del tardivo avvio delle stesse e/o di alcuni servizi rispetto a quanto programmato;
- in ambito lotto 1, inferiore acquisizione di commesse rispetto ai volumi previsti;
- al di fuori della convenzione Consip, attivazione di commesse per volumi inferiori rispetto alle previsioni.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€13.643.293,00
Attivo patrimoniale	€14.119.522,00
Patrimonio proprio	€4.791.332,00
Utile di esercizio	-€3.729.075,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di
rendicontazione
15500949

Valore della produzione anno di
rendicontazione (anno -1)
13662854

Valore della produzione anno di
rendicontazione (anno -2)
37342572

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	7117355	% 52.17
Ricavi da aziende profit	100585	% 0.74
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	6425353	% 47.10
		Totale
		13'643'293.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
Totale	

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio	
Servizi amministrativi e servizi front & back office	13643293
Totali	13'643'293.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Roma	6732612	% 49.35
Firenze	685122	% 5.02
L'Aquila	2575682	% 18.88
Napoli	598163	% 4.38
Lodi	679084	% 4.98
Cremona	334657	% 2.45
Torino	322071	% 2.36
Udine	1434248	% 10.51
Reggio Emilia	189730	% 1.39
Padova	91924	% 0.67
		% 0.00

Obiettivi economici prefissati

Il risultato economico dell'esercizio risente di alcuni fattori determinanti:

Il tardivo avvio di diverse commesse attivate in ambito Convenzione Consip, con conseguente impatto negativo sul risultato economico;

La crisi pandemica ha indotto alcuni clienti a ridurre le proprie prestazioni con conseguente abbattimento dei servizi erogati dalla Cooperativa;

Il piano di razionalizzazione dei costi aziendali, indotto dalla difficile situazione economico patrimoniale della Cooperativa, ha determinato effetti ritardati (asincroni) rispetto alla perdita di fatturato derivante dalla chiusura delle commesse CUP e Recup degli anni precedenti.

L'esercizio 2021 è destinato ad un netto miglioramento dei risultati aziendali, grazie all'entrata a regime di gran parte delle commesse Consip avviate, dell'acquisizione di nuovi appalti (es. Recup) e di azioni di riassegnazione di alcune risorse impiegate negli uffici centrali verso la produzione. L'obiettivo a breve è quindi il raggiungimento dell'equilibrio economico-finanziario nel 2021 per produrre utili a partire dal 2022.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La gestione della Cooperativa è improntata al perseguimento delle migliori prassi sociali ed ambientali.

Particolare attenzione è riservata agli Obiettivi posti dall'Agenda 2030, alle condizioni e ai diritti dei lavoratori, alla parità di genere, alle politiche di inclusione sociale delle persone svantaggiate e in particolare con disabilità, alla lotta contro la corruzione. A tale scopo aCapo ha adottato una Politica Integrata attraverso la quale gli organi direttivi perseguono, con tutte le proprie capacità e risorse, l'attuazione di un Sistema di Gestione Integrato che comprende e che risponde, oltre che ai

requisiti normativi cogenti, ai seguenti standard volontari: UNI EN ISO 9001 / UNI EN ISO 45001 / UNI EN ISO 14001 / SA 8000
 Nell'ambito della Salute e Sicurezza dei Lavoratori, aCapo assicura condizioni di lavoro sicure e salubri volte a prevenire lesioni o malattie correlate all'attività lavorativa, eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL, anche attraverso:

- interventi di prevenzione primaria (eliminare o ridurre i rischi alla fonte);
- interventi di prevenzione secondaria (contenere i rischi intervenendo sulle vie di propagazione o sull'ambiente);
- interventi di prevenzione terziaria (contenere i rischi intervenendo sulla persona esposta).

Inoltre aCapo assicura consultazione e promuove la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti in materia.

Per assicurare le necessarie attività di controllo sono stati individuati nel proprio organico Dirigenti e Preposti (depositari di conoscenze e titolari di obblighi). Tutte le misure in atto vengono esaminate periodicamente per verificarne la continua adeguatezza.

Il Delegato per la Sicurezza è Augusto Iovennitti.

L'attenzione alla tutela dell'ambiente trova risposta nell'impegno costante di aCapo ad assicurare, rispetto alle attività proprie dell'Organizzazione, tutte le possibili attività di prevenzione dell'inquinamento, monitorando la conformità alla normativa vigente e le performance delle proprie attività rispetto a rischi, opportunità e obiettivi di miglioramento periodicamente individuati. aCapo promuove la riduzione dei propri consumi e l'utilizzo di prodotti ecocompatibili. Inoltre assicura una corretta gestione dei rifiuti e, per quanto possibile, ne riduce la produzione e favorisce il recupero ed il riciclo, anche sensibilizzando il proprio personale in merito alla gestione della raccolta differenziata.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership ATS ACAPO - Cooperativa sociale L'OASI	Tipologia Attività Partnership per partecipazione ad avviso pubblico LAZIO CREA - Centri educativi Outdoor e gestione del progetto finanziato
Tipologia Partner Università, Organizzazioni profit, Associazioni no profit, Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Hostability - Partnership finalizzata alla presentazione e alla gestione del progetto Hostability:C ARIS "Tor Vergata", Centro Regionale per l'Impiego, Ente Nazionale Sordi, AIRBNB	Tipologia Attività Manifestazione di interesse, supporto e collaborazione nella gestione del progetto
Tipologia Partner Enti di ricerca	Denominazione Partnership Accordo di Collaborazione ACAPO - EGINA srl	Tipologia Attività Accordo di collaborazione per l'ideazione, la redazione e la presentazione congiunta di progetti europei
Tipologia Partner Pubblica amministrazione, Organizzazioni profit	Denominazione Partnership POINT (Pomezia Open Innovation Team) Progetto tra il Comune di Pomezia e le aziende del territorio	Tipologia Attività Tavolo di confronto e sinergia tra il tessuto produttivo e imprenditoriale del territorio e le istituzioni per la valorizzazione del patrimonio culturale e favorire lo sviluppo della Città di Pomezia, creando nuovi posti di lavoro e raggiungendo nuovi traguardi di successo
Tipologia Partner Organizzazioni profit	Denominazione Partnership Associazione CIPI (Club Industriali Pontini per l'Innovazione) IRBM-Caffè Trombetta-RedBox-APA	Tipologia Attività L'Associazione ha lo scopo di incoraggiare e promuovere attività, studi, ricerche ed eventi nel campo della cultura, della ricerca ed innovazione tecnologica, con l'obiettivo di promuovere e sviluppare la competitività culturale, tecnologica e scientifica del territorio pontino e del Paese in generale

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze; 9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;

Politiche e strategie

- Progetti di inclusione educativa, anche attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie: coding, sviluppo del pensiero computazionale, didattica digitale per bambini al di sopra dei 6 anni;
- Progetti di promozione del turismo accessibile e di valorizzazione della fruizione turistica e culturale per persone con disabilità fisica / cognitiva / sensoriale
- Progetti di inclusione sociale e lavorativa per persone con disabilità fisica / cognitiva
- Inserimento lavorativo con particolare attenzione all'occupazione di genere femminile
- Promuovere la cultura dell'impresa sociale, del lavoro per tutti, con particolare attenzione alle categorie svantaggiate di cittadini

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Con la redazione del Bilancio Sociale aCapo intende rispondere alle necessità di instaurare opportuni canali di comunicazione e confronto con i propri stakeholder. Per valutare con accuratezza le aspettative degli stakeholder e poter rispondere con azioni e comunicazioni adeguate, sono state individuate le seguenti azioni di coinvolgimento.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo, Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi, Qualità dei servizi	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Fornitori	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Associazioni	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione, Coinvolgimento, Promozione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Categoria Sindacati	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento, Contratti di lavoro	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Associazioni di categoria	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione, Coinvolgimento, Promozione	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Finanziaria, Investimenti	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel 2020 aCapo ha attivato diverse iniziative di ricerca ad impatto sociale anche con lo scopo di esplorare possibili filoni di business coerenti con la missione aziendale. Si tratta di progetti che si inseriscono nell'ambito della partecipazione ai bandi di progettazione sociale della Regione Lazio. Il 2020 ha visto la partecipazione anche a bandi di progettazione europea con un respiro transnazionale nell'ambito dell'inclusività delle persone con disabilità. Inoltre sono stati sviluppati percorsi specifici in

risposta alle criticità imposte dalla situazione pandemica.

- Ricerca e sviluppo di nuove soluzioni di accoglienza turistica accessibile e di promozione della fruizione dei luoghi della cultura a persone con disabilità fisica / sensoriale / cognitiva
- Progetti di educazione outdoor per minori della fascia di età 8 - 11 anni, quale modalità di contrasto degli effetti negativi provocati dal lockdown
- Progetti sperimentali di adozione di politiche di smart working aziendale, da attuare all'interno della cooperativa al fine di contrastare le criticità lavorative indotte dalla crisi pandemica
- Progetto europeo finalizzato a sperimentare modalità innovative di trasferimento di competenze e conoscenze in ambito di impresa sociale nel mondo dell'istruzione secondaria superiore

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
Hostability	Accessibilità e fruizione turistica e culturale per persone con disabilità fisica, sensoriale e cognitiva	Ideazione, progettazione e coordinamento del progetto
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati		Reti o partner coinvolti
formazione ed empowerment di un gruppo di 18 giovani under 35 con disabilità fisica, cognitiva e sensoriale. Promozione di competenze in ambito di accoglienza accessibile. Costruzione e promozione di un circuito di bnb accessibili nel Lazio. Costruzione e consolidamento di una rete partenariale composita orientata alla promozione del turismo accessibile: Airbnb; Università di Tor Vergata; BDC / Antica Residenza Romana; Ente Nazionale Sordi Il progetto ha proposto l'avvio di bnb accessibili nel Lazio condotti da giovani disoccupati con disabilità. L'attività sarà ripresa con la riapertura dei flussi turistici attualmente fermi a causa della pandemia		Partenariato pubblico privato composto da: Università di Tor Vergata / Caris; Ente Nazionale Sordi; Airbnb; BDC / Antica Residenza Romana
Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
PROGRAMMA COMUNITARIO ERASMUS + PROGETTO "ACCEASY"	Sperimentazione di nuove soluzioni per la fruizione e l'accessibilità turistica e culturale di beni della cultura a persone con disabilità cognitiva	Progettazione e gestione in partenariato del progetto
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati		Reti o partner coinvolti
Obiettivo del progetto è sperimentare la metodologia EASY TO READ per l'accessibilità e la fruizione dei luoghi della cultura a persone con disabilità cognitiva. Il progetto ha sperimentato la metodologia proponendo strumenti e contenuti adatti a consentire la conoscenza e la fruizione di luoghi della cultura - quali i Fori imperiali di Roma - a persone con difficoltà cognitive.		Partenariato comunitario composto da: ACAPO, Fundacion Aspanias Burgos; E-CODE; EGINA; IMS; CYPRUS AUTISTIC ASSOCIATION; Acapo ha coinvolto nella sperimentazione del modello il Comune di Roma, con il museo dei Mercati di Traiano e i Fori Imperiali
Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
Centro Educativo Outdoor "Aula Verde - Porta del Parco"	Realizzazione di un centro educativo multidisciplinare Outdoor in località Anguillara Sabazia	Ideazione, progettazione e coordinamento del progetto Attività educativa

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il progetto - presentato su un avviso pubblico a valere sull'asse Educazione Outdoor di LazioCrea - ha proposto un modello di educazione in spazi aperti rivolta a 35 bambini della fascia di età 6-11 anni.

Il progetto è stato presentato in ATS con la cooperativa sociale L'OASI di Trevignano Romano e ha coinvolto le associazioni e gli enti del terzo settore del territorio nella costruzione e realizzazione di un programma ludico-didattico caratterizzato dalla multidisciplinarietà. Aula Verde ha proposto laboratori di musica, teatro, coding, archeologia, riuso e riciclo, costruzione, giochi e attività psicomotorie.

Il progetto, oltre ad aver rappresentato una best practice innovativa sul territorio del Lago di Bracciano, ha contribuito a sostenere le famiglie del territorio in un momento di difficoltà dovuto alle restrizioni COVID 19

Reti o partner coinvolti

Parco Regionale Naturale Bracciano-Martignano; Cooperativa Sociale L'OASI; Associazione ECHA; Associazione Scuola di Orchestra; Associazione L'Acquario; Sorgenti Claudia srl

Denominazione attività di

ricerca o progettualità
innovativa

Smartcoop

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Adozione di modelli organizzativi smart (smart working) all'interno della cooperativa

Tipologia attività svolta

Progettazione e gestione dell'intervento

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Definizione dei fabbisogni dell'organizzazione, sia in termini di fabbisogni dei soci, che in termini di fabbisogni di impresa. Definizione del modello di lavoro agile e costruzione del piano (accordo/regolamento) per lo smart working, come policy *strutturale* della cooperativa.

Acquisizione delle competenze. Formazione delle prime linee / responsabili di area, al fine di trasferire e assimilare le competenze (gestionali, di supervisione e controllo dell'efficacia) necessarie a ciascun livello

Attivazione del piano e tutoraggio per 5 mesi delle attività in regime smart working (progetto pilota)

Reti o partner coinvolti

progetto gestito internamente

Denominazione attività di

ricerca o progettualità
innovativa

SCOOPCONSS

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Programma comunitario HORIZON 2020 - Sviluppo e sperimentazione di un modello di promozione della cultura dell'impresa sociale all'interno degli istituti tecnici di II grado dell'Unione Europea

Tipologia attività svolta

Progettazione e coordinamento dell'intervento nell'area nazionale di competenza

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Obiettivo del progetto è sperimentare un modello di diffusione della cultura dell'impresa sociale all'interno degli istituti tecnici di II grado dell'Unione Europea.

Costruzione e test del Kit

Costruzione e test degli strumenti conoscitivi (OER)

Sperimentazione del modello formativo all'interno di istituti tecnici superiori della Regione Lazio

Reti o partner coinvolti

ACAPO; EGINA; FEMPRESA; AKETH; Camera di Commercio Italiana per la Spagna; CTK;

Denominazione attività di

ricerca o progettualità
innovativa

Progetto "INONDA"

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Progetto di inclusione sociale e di empowerment per 15 giovani under 35 con disabilità cognitive

Tipologia attività svolta

Progettazione e supporto alla gestione delle attività tecniche e specialistiche (formazione degli utenti del progetto)

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il progetto "INONDA" promuove una modalità di inclusione sociale coinvolgendo giovani con difficoltà cognitive nella gestione di un magazine web e di una web radio, nella quale gli utenti operano da protagonisti, sia nella costruzione che nella diffusione dei contenuti prodotti (notizie, approfondimenti, interviste, talk radio, ecc.).
Il progetto ha contribuito al lancio del magazine web www.siamoinonda.it

Reti o partner coinvolti

ACAPO; Cooperativa Sociale ASSO; Cooperativa Sociale CEAS

Cooperazione

Il valore cooperativo

Le persone al centro

La scelta cooperativa è stata vista come concreta possibilità di dare opportunità di lavoro e realizzazione sociale a tutti, con particolare tutela e sostegno alle categorie più facilmente emarginate dalla società e dal mercato del lavoro a partire dalle persone con disabilità.

La **cooperativa è un'impresa** che mette al **centro le persone**. L'asse portante di aCapo sono i **soci lavoratorie** i dipendenti. La Cooperativa infatti remunera **il lavoro e l'impegno** del socio nell'impresa, non il suo capitale.

Uguaglianza

La cooperazione si fonda sul principio che **tutte le persone sono uguali**, per questo la cooperativa è un'impresa aperta e democratica.

Democrazia

La cooperativa è un'**impresa democratica** e partecipata perché è **controllata dai soci** attraverso il voto in assemblea secondo il principio: **una testa, un voto**.

Intergenerazionalità

L'impresa cooperativa prevede **l'indivisibilità del patrimonio** e il reimpiego degli utili nell'impresa.

In questo modo garantisce: lavoro stabile, **sviluppo nel tempo** e solidità economica dell'impresa.

Questo rende la cooperativa un'impresa "**sostenibile**", che tutela le **generazioni future**.

La mutualità

È l'essenza della cooperativa. Il **rapporto mutualistico** tra cooperativa e soci determina **obblighi e vantaggi**.

È basato sui concetti di **lavoro, collaborazione e solidarietà** reciproca. La cooperativa ha una natura non speculativa, gli utili si usano per **remunerare il lavoro** dei soci.

Solidarietà Inclusione

Le cooperative sono parte di un movimento che condivide una visione economica fatta di **efficienza e solidarietà**. Le cooperative di inserimento lavorativo creano condizioni di realizzazione personale ed **inclusione** sociale per le persone con disabilità e condizioni di svantaggio.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Questa è la prima esperienza della Cooperativa Sociale aCapo con il Bilancio sociale. Seppure redatto nel pieno rispetto delle LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE,

Per la prossima edizione, l'esperienza sugli indicatori rilevanti consentirà una pianificazione dell'indagine più approfondita e l'avvio di prassi efficaci di condivisione delle informazioni con gli stakeholder.

Obiettivo Livello di approfondimento del Bilancio sociale, Indicatori di performance	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Raccolta costante degli elementi rilevanti ai fini dell'impatto sociale in tutte le attività interne ed esterne della Cooperativa	Entro quando verrà raggiunto 30-05-2022
Obiettivo Stakeholder engagement	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Interviste e rilevazioni mirate durante l'anno di esercizio	Entro quando verrà raggiunto 30-05-2022
Obiettivo Redazione grafica	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Realizzare una versione grafica più efficace e sintetica in linea con le linee guida	Entro quando verrà raggiunto 30-05-2022
Obiettivo Modalità di diffusione	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Compatibilmente con gli scenari proposti dalla pandemia, organizzazione di eventi dedicati alla presentazione e discussione del bilancio sociale	Entro quando verrà raggiunto 30-05-2022

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo Welfare aziendale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Nuovi servizi e misure a favore dei soci e dei lavoratori da individuare attraverso modalità partecipative	Entro quando verrà raggiunto 30-05-2022
Obiettivo Raggiungimento obiettivi 2030	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo sostituzione programmata del parco auto con vetture Gpl a minore impatto ambientale	Entro quando verrà raggiunto 30-05-2022
Obiettivo Raggiungimento dei fini istituzionali	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Costruzione e offerta di servizi sulla base del modello offerto dalla Convenzione quadro ex art.14 D.Lgs 276/2003	Entro quando verrà raggiunto 30-05-2022

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione